

## Annexe 7- Pénalités

Pénalités	
Prestations	Prix / acte en € H.T.
Niveaux de performance et délais de passage de commande (article 10.2)	<p>La pénalité pour chaque compte-rendu est fonction du nombre de jours ouvrés de retard :</p> <p>Le montant de la pénalité de base pour chaque compte-rendu sera de 1€ (hors taxes) par jour ouvré de retard.</p> <p>La pénalité est calculée comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pénalité de base par jour ouvré de retard, jusqu'à vingt (20) jours ouvrés de retard ;</li> <li>• Au-delà de vingt (20) jours ouvrés de retard, pénalité additionnelle forfaitaire équivalente à vingt (20) jours ouvrés de retard pour un compte-rendu livré avec plus de vingt (20) jours ouvrés de retard.</li> </ul>
Notification d'incident à tort et Commande incomplète ou non conforme	15 €
Refus d'intervention ou absence du Client Final	80 €

Toutes les pénalités mentionnées à la présente Annexe 7 sont indiquées en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

Cette Annexe ne pourra être modifiée que par avenant.